

Compte rendu d'enquête terrain pour
l'Observatoire de la e-santé dans les pays du Sud
de la



FONDATION PIERRE FABRE

Rencontre avec InSTEDD iLab (Southeast Asia)



Florence Delcher, Chargée des projets Asie, Fondation
Pierre Fabre, Mai 2017 - Phnom Penh, Cambodge

1. Origine et objectifs

Instedd iLab est une organisation à but non lucratif qui a vu le jour dans la Silicon Valley. Sa priorité est de mettre la technologie (non lucrative) au service des problèmes majeurs des pays les moins avancés (Santé, Sécurité et Développement).

Très rapidement et pour mieux appréhender les besoins de ces pays, Instedd iLab décide de créer deux antennes (hot spot) sur le terrain :

- à **Phnom Penh** (rayonnement Asie du Sud Est) en 2008.
- à **Buenos Aires** (rayonnement Amérique centrale et latine).



L'objectif de ces antennes est de comprendre, analyser et identifier les problèmes sur place, puis de proposer, tester et évaluer des e- solutions. Instedd iLab est amené à coopérer avec tous types d'organismes (gouvernementaux, non gouvernementaux, institutions publiques ou privées).

Instedd iLab a développé aux fils des années une vraie e-expertise pour répondre à des problématiques majeures de santé publique (ex : intervention d'Instedd iLab en Sierra Leone lors de l'épidémie EBOLA).

2. Antenne Instedd iLab South East Asia

L'antenne travaille plus particulièrement sur le suivi et la gestion des maladies infectieuses recensées dans la région Mékong (paludisme, tuberculose, diarrhées etc...). Depuis sa création, Instedd iLab S.E.A a mis en place différents programmes, notamment avec le Laos, le Cambodge, le Vietnam, le Népal, la Thaïlande et le Myanmar.

Instedd iLab est soit contacté par une structure intéressée par ses compétences dans le domaine de l'e-Santé, soit répond à des appels à projets.

Certains projets perdurent, d'autres ne dépassent pas la phase pilote. Dans tous les cas, Instedd iLab ne cherche pas à poursuivre la phase pilote si le partenaire (à l'origine de la demande) ne s'approprie pas techniquement et financièrement le projet.

Neuf personnes travaillent à temps plein (principalement des ingénieurs, aucun professionnel de santé au sein de l'équipe).

LE PROGRAMME 115

*Au cours de l'Interview, Mme Channe Suy Lan a proposé de me présenter plus spécifiquement l'initiative E-Santé **Programme 115**.*

1. Origine

Le programme 115 est le fruit d'une étroite collaboration entre Instedd iLab et le Ministère de la Santé du Cambodge.

En 2014, Instedd iLab participe à un « Health Hackaton » au Cambodge. A cette occasion, le Ministère de la Santé invite des ONGs du secteur de la Santé présents dans le pays, des professionnels de santé, des ingénieurs spécialisés en e-technologie...

Il émerge de cette rencontre :

- Le constat de plusieurs difficultés, notamment la complexité pour le gouvernement cambodgien de suivre l'évolution en direct d'une épidémie sur son territoire, ainsi que d'informer sa population des recommandations à suivre.
- L'idée de créer un système permettant à tous les cambodgiens de signaler en temps réel une nouvelle infection (personnel de Santé et patient).

Le programme 115 est fonctionnel depuis décembre 2016.

2. Objectifs

Il s'agit de permettre au ministère de la Santé de suivre en temps réel l'évolution d'une épidémie (foyer infectieux, localisation, vitesse de propagation, symptômes ...), de prendre rapidement une décision au niveau national ou local, et de donner à la population de bonnes recommandations.

3. Fonctionnement

Jusqu'en 2016, toutes les signalisations de maladies infectieuses (sous surveillance particulière) se faisaient sous format papier. En effet, le personnel de Santé qui souhaitait faire une déclaration devait remplir à la main un questionnaire papier. Le centre de santé rural devait transférer le document au dispensaire, qui le transférait à l'hôpital de district, etc... Le temps de remonter et de traiter des informations jusqu'au département CDC (Cambodia Decease Control) du ministère de la Santé à Phnom Penh était d'environ de 2 mois.

Le programme 115 permet au CDC de collecter en direct les données fiables venant de tout le pays (centre de Santé rural isolé, hôpital de district, patient lui-même etc...) via un numéro de téléphone gratuit : le 115.

L'appel à ce numéro gratuit arrive directement sur un serveur informatique géré par le CDC.



Rencontre avec Mme Channe SUY LAN (Responsable Régionale d'Instedd iLab) et son équipe dans leur bureau de Phnom Penh

Cet appel permet :

- A chaque personnel de santé de signaler un patient infecté
- A chaque patient de connaître les recommandations à suivre pour soi (ou pour son entourage).

Il suffit de suivre les instructions expliquées en Khmer.

La base de données du CDC est mise en jour instantanément. Le CDC peut ainsi suivre l'évolution d'une épidémie en temps réel (du terrain au centre décisionnel).

Instedd iLab a formé le personnel du CDC. Puis le CDC s'est chargé lui-même de la formation à l'utilisation de ce programme auprès des centres de santé du Pays (et de la population).

3. Modèle économique

Suivant les projets développés par Instedd iLab, le financement est différent.

Le programme 115 a bénéficié de 3 sources de financement :

- Ministère de la Santé
- Service des Telecom du Cambodge
- Skoll Global Threat Fund

D'autres projets ont pu être financés par le passé, par la Clinton Health initiative par exemple.

4. Bénéficiaires

Tous les habitants du Cambodge et les services de Santé du Pays sont les bénéficiaires de cette initiative E-Santé.

5. Communication

Une campagne de santé publique pour présenter le programme 115 a été organisée par le ministère de la Santé du Cambodge.

DIFFICULTES EXPRIMEES par Instedd iLab

- Une approche nouvelle face à une problématique, qui doit encore faire ses preuves.

BESOINS d'Instedd iLab

- Développer et structurer le network e-Santé en Asie du Sud-Est.
- Partage d'idées, de réflexions et d'initiatives pilotes déjà testées dans la zone (et en tirer les leçons pour améliorer le système).
- Trouver des ressources humaines qualifiées (dans le domaine de la e-Santé) en Asie du Sud-Est.

AVENIR

Pour le programme 115,

- Le gouvernement Cambodgien, très satisfait des premiers résultats de ce programme, souhaite le poursuivre et l'amplifier après la phase pilote.
- Le ministère de la Santé vietnamien a déjà manifesté son intérêt pour mettre en place ce même type de programme au Vietnam.

CONCLUSION

Points forts :

- Initiative E-Santé plébiscitée et gérée par les utilisateurs/bénéficiaires eux même.
- Programme 115 apporte une solution simple et concrète à une vraie problématique nationale.
- Gain de temps précieux, du terrain au centre décisionnel. Pas de perte d'information au cours de la remontée des données.
- Offre la possibilité au Ministère de la Santé de prendre des mesures rapidement.
- Excellente connaissance du contexte d'Instedd iLab puisqu'antenne sur le terrain.

Points faibles :

- Travail de collecte des indicateurs clefs non réalisé par Instedd iLab à la suite des phases pilotes.



Rencontre avec Mme Channe SUY LAN (Responsable Régionale d'Instedd iLab) et son équipe dans leur bureau de Phnom Penh

ANNEXES

1. Vidéo de présentation : <https://www.youtube.com/watch?v=IaJWHTqHQZQ>
2. Autres projets Instedd iLab South East Asia:
http://www.ilabsoutheastasia.org/our_projects/